

Инструкция по работе с сайтом ГМУ www.bus.gov.ru

I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru

Яндекс

bus.gov.ru X

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Музыка

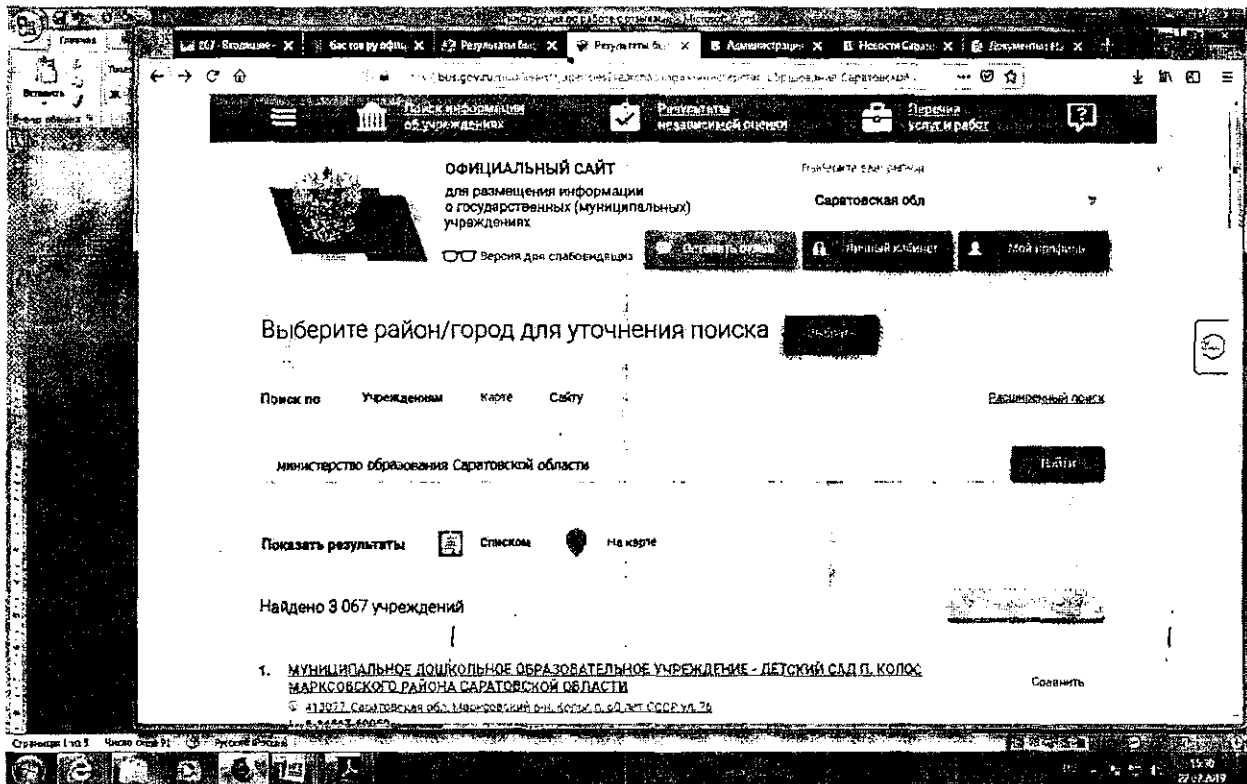
Государственные муниципальные учреждения

bus.gov.ru

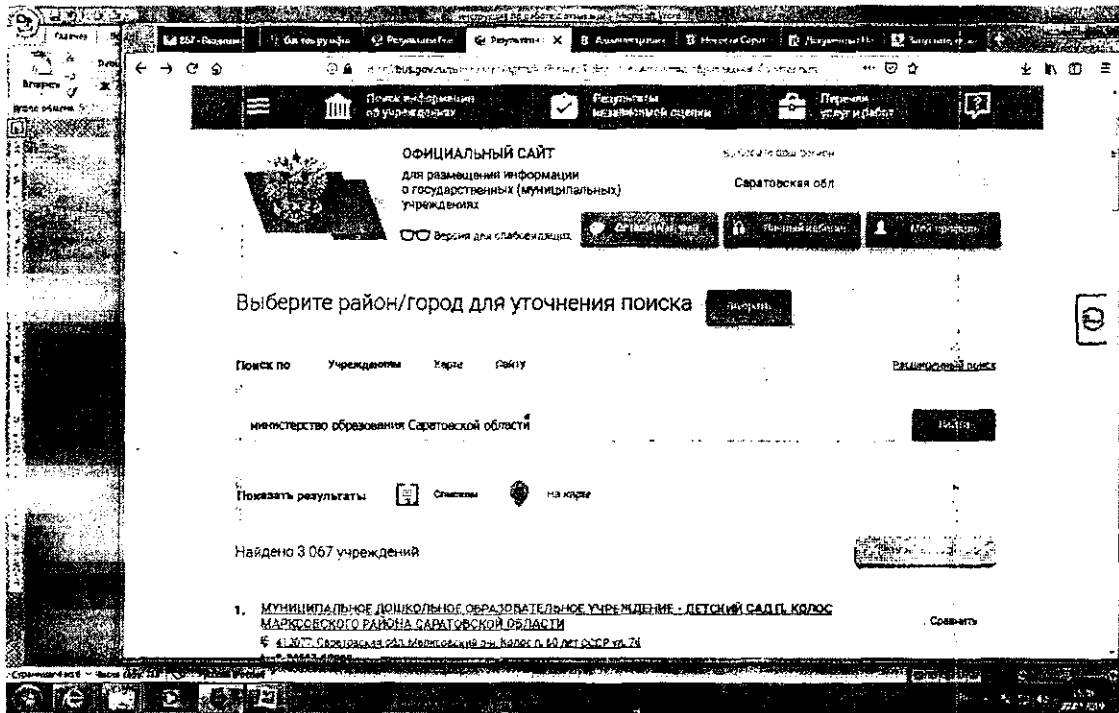
Государственный сайт с информацией о государственных муниципальных учреждениях. Можно производить поиск в реестре учреждений по названиям, видам услуг, карте, ключевым словам. Также присутствуют аналитические отчёты об...

Читать ещё >

2. Выбрать регион



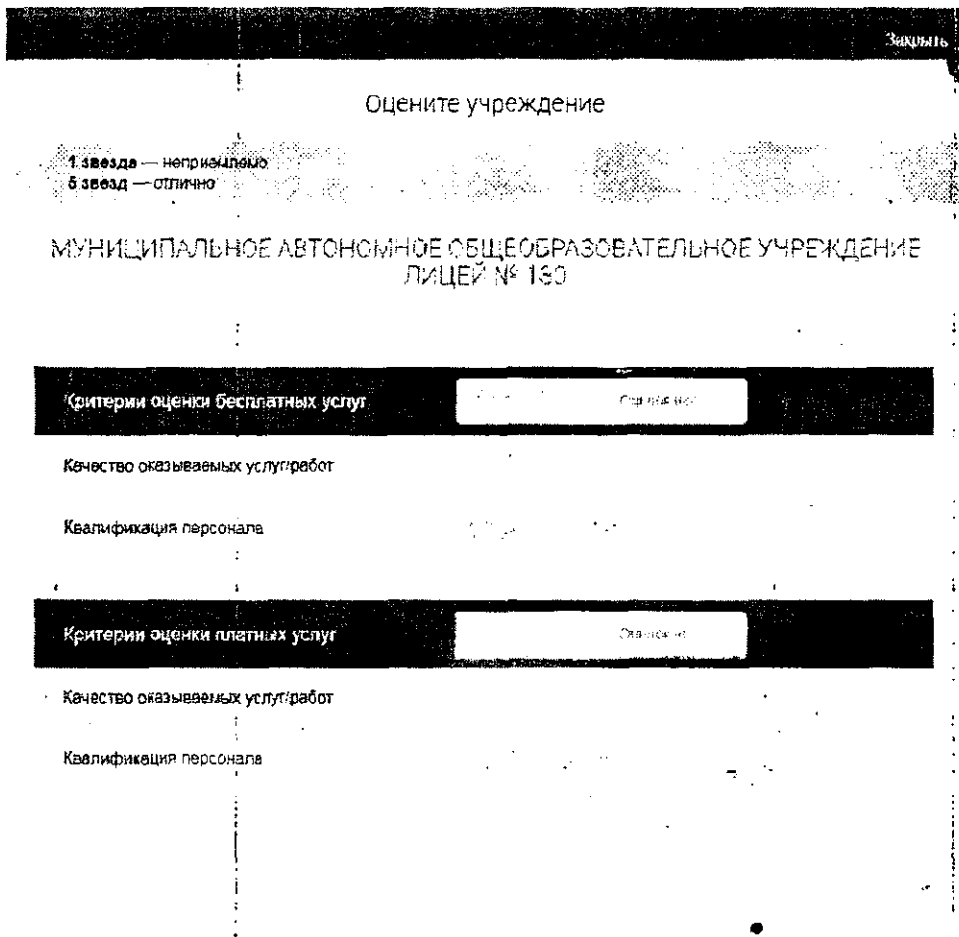
3. В строке поиска набрать наименование организации



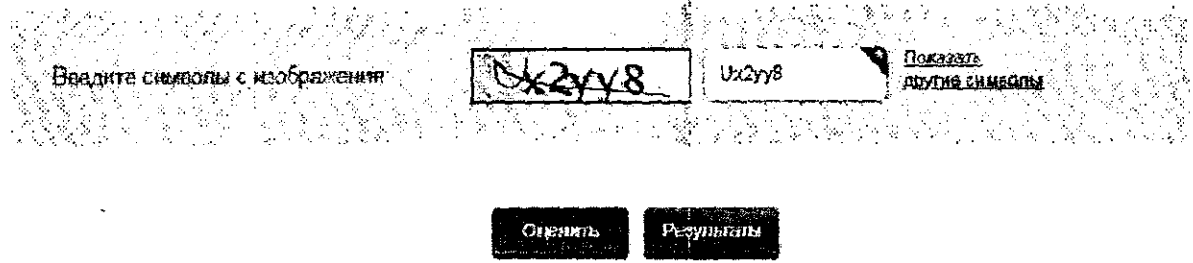
4. Выбрать вкладку «Оценить»



4. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)



6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»



II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru

Яндекс

bus.gov.ru

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Музыка

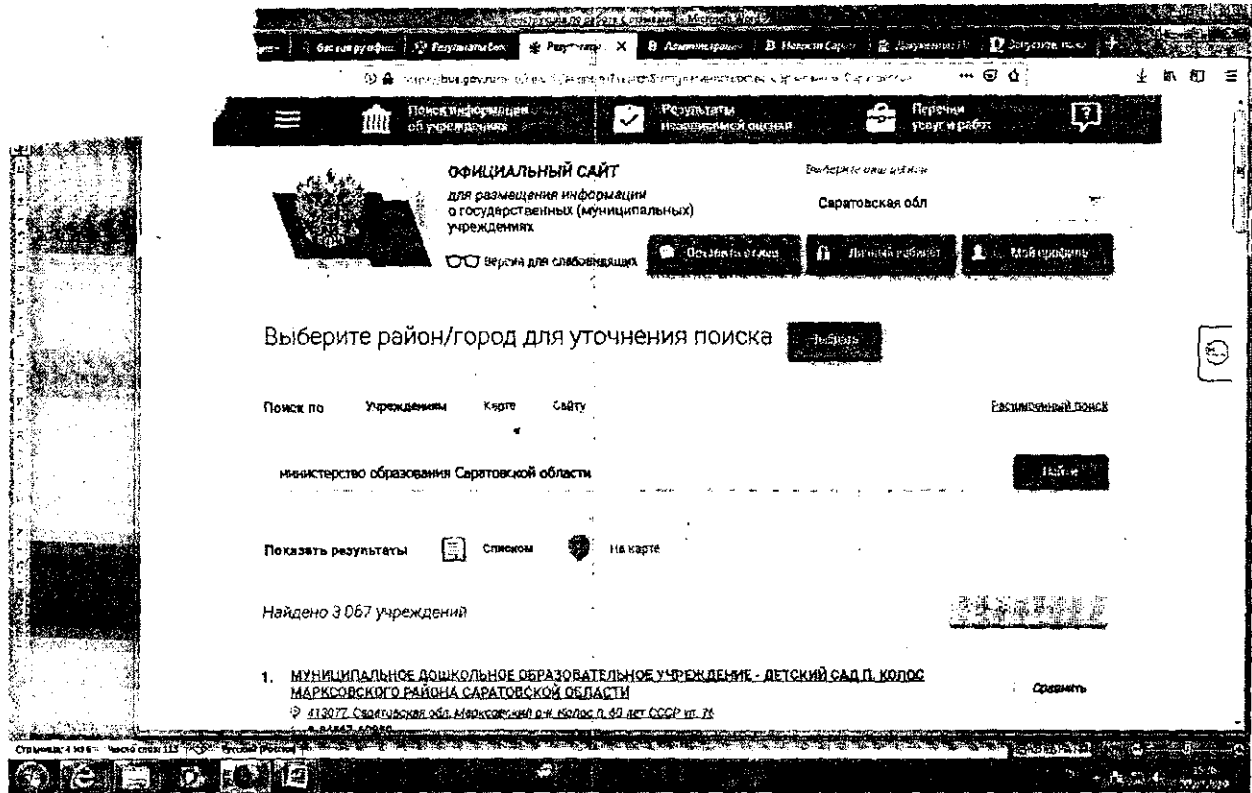
Государственные муниципальные учреждения
bus.gov.ru

Государственный сайт с информацией о государственных муниципальных учреждениях. Можно производить поиск в реестре учреждений по названиям, видам услуг, карте, ключевым словам. Также присутствуют аналитические отчеты об...
Читать ещё >

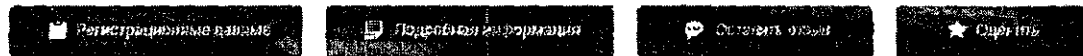
2. Выбрать регион



...ска набрать наименование организации



4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»



5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»

3. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»



4. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов



6. Заполнить форму

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.



Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ № 130

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва

Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Осталось 4 000 символов

Введите символы с изображения



[Показать другие символы](#)

Отменить

Отправить

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организации,
осуществляющей образовательную деятельность

В какую организацию Вы обращались?

1. В который раз Вы обратились в учреждение за получением образовательных услуг?
- впервые
- повторно

2. Как вы оцениваете заочные способы представления информации учреждением (по телефону, e-mail и т.д.)?
- получение информации заочно полностью удовлетворяет
- получение информации заочное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

3. Как вы оцениваете очные способы представления информации учреждением (информационные стенды, вывески, указатели)?
- получение информации очно полностью удовлетворяет
- получение информации очное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления образовательных услуг?
- хорошо информирован (а)
- слабо информирован (а)
- не информирован(а)

5. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления образовательных услуг? Вам здесь комфортно?
- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)
-

6. Как Вы оцениваете внешнее обустройство учреждения, предоставляющего образовательные услуги (наличие автомобильной парковки для посетителей, наличие озеленения и соблюдение чистоты территории вокруг учреждения, наличие пандусов и т.д.)?
- внешнее обустройство учреждения полностью удовлетворяет
- внешнее обустройство учреждения не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?
- да
- нет

8. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?
- да, всегда и в любой ситуации
- скорее, нет
- абсолютно нет

9. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в учреждении?
- качество обслуживания полностью удовлетворяет
 - качество обслуживания не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением образовательных услуг?

- да
- нет
- пока не знаю